

BTアップデートPRO Q&A

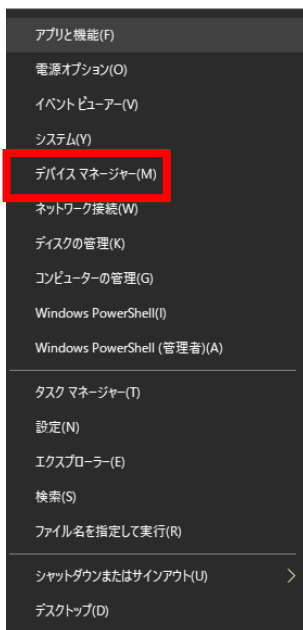
バージョンアップQ&A

- Q. BTアップデータPROをインストール後に、インカムを接続しても詳細設定画面に移行せず、各国の国旗表示のまま進まない。「転送エラー」の表示が出た。
- A. BTアップデータPROのインストールと同時に自動的にPCに入るべきドライバーが入っていないまたは破損していると考えられます。PC内ドライバーのアンインストールを行い、再度BTアップデータPROをインストールして下さい。


【PC内のドライバーのご確認】

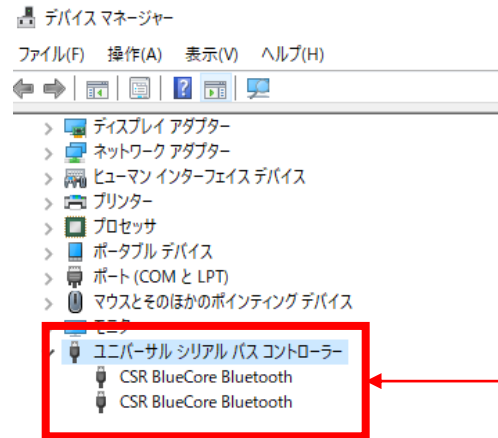
※Windows 10 の画面を元にした手順です。PCとインカムを付属の充電ケーブルで接続し、以下操作をお願い致します。

- ① Windowsスタートボタン上で右クリック>デバイスマネージャーをクリックして下さい。



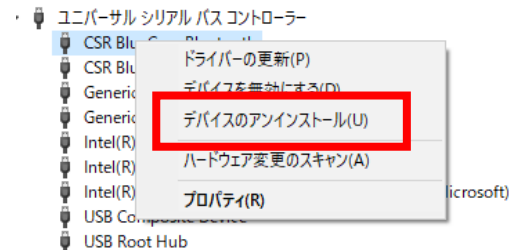
バージョンアップQ&A

- ② ユニバーサルシリアルバスコントローラー 部をクリックして開いて下さい。
「CSR BlueCore Bluetooth」の表示が1つまたは2つ表示されていることをご確認ください。
こちらのUSBアイコン上に注意  のアイコンが表示されている際は、③の通り操作をお願いします。



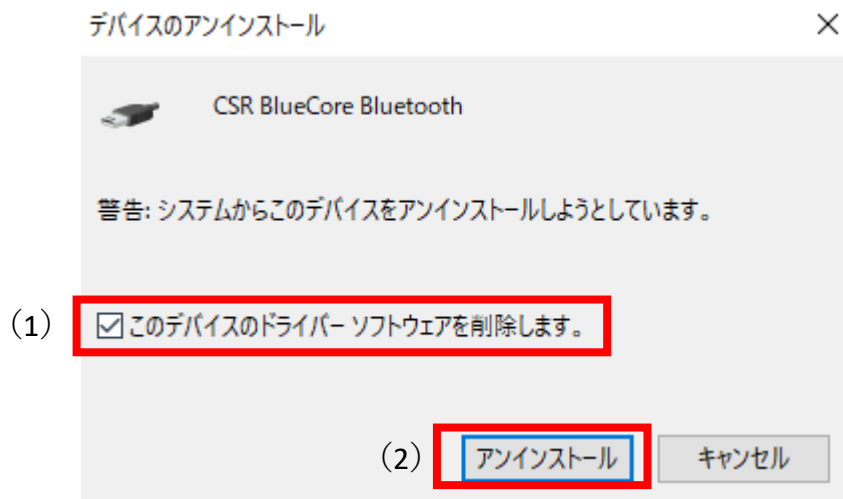
※ BT NEXT PRO, BT X2 PRO S の場合は2個の表示、
それ以外のモデルの場合は1個の表示となります。

- ③ 「CSR BlueCore Bluetooth」の上で右クリックをし、「デバイスのアンインストール」をご選択ください。



バージョンアップQ&A

- ④ 開いた画面にて、「このデバイスのドライバーソフトウェアを削除します。」にチェックを入れ、「アンインストール」をクリック、アンインストールを完了して下さい。



- ⑤ BT NEXT PRO 又は BT X2 PRO S の場合は、もう一つの「CSR BlueCore Bluetooth」についても同様のご対応をお願いします。それ以外のモデルの場合は、PCとインカムの接続を外して下さい。

続いて、BTアップデートPROの再インストールを行います。

バージョンアップQ&A

【BTアップデートPROの再インストール】

- ① ダウンロード済みの“Setup_BTPROUpdat[不明な発行元].exe”をダブルクリックして下さい。

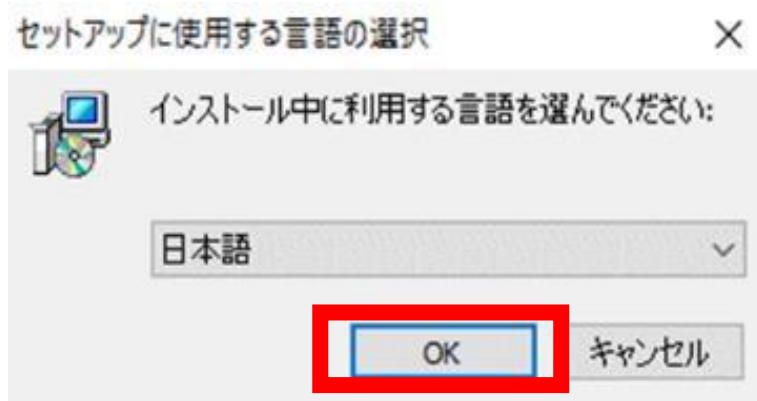
以下のメッセージがされた場合、“実行”又は“はい”を選択して下さい。

“この不明な発行元からのアプリがPCに変更を加えることを許可しますか？”

“次の不明な発行元からのプログラムにこのコンピューターへ変更を許可しますか？”

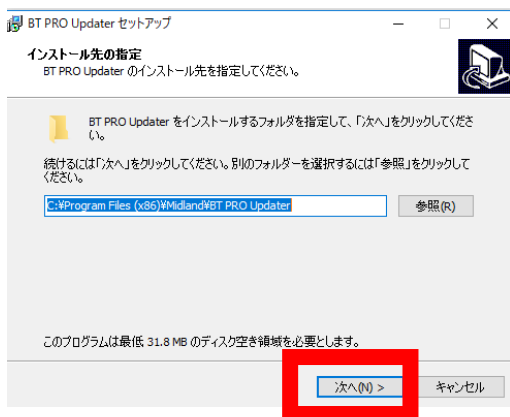
“発行元を確認できませんでした。このソフトウェアを実行しますか？”

- ② 以下のような画面が表示されます。“日本語”を選択し、“OK”をクリックして下さい。

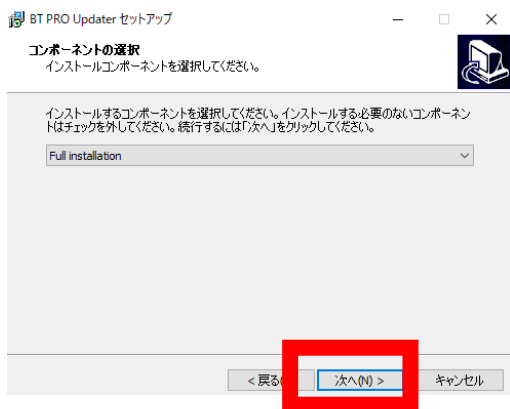


バージョンアップQ&A

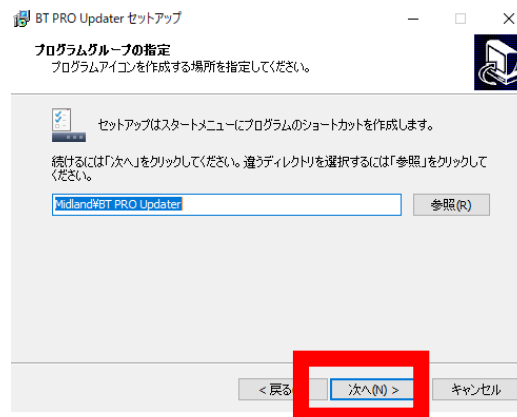
③ “次へ”をクリックして下さい。



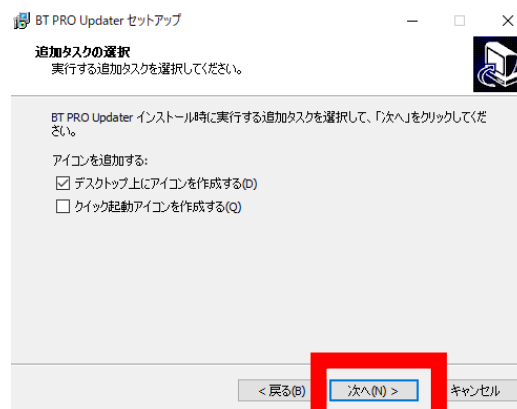
④ “次へ”をクリックして下さい。



⑤ “次へ”をクリックして下さい。

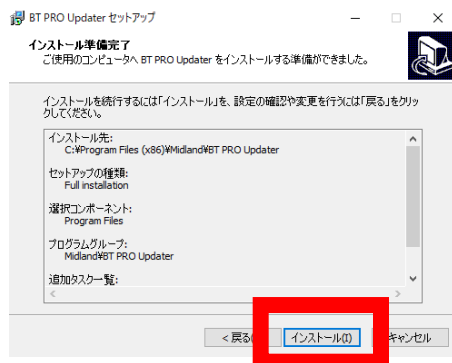


⑥ “次へ”をクリックして下さい。

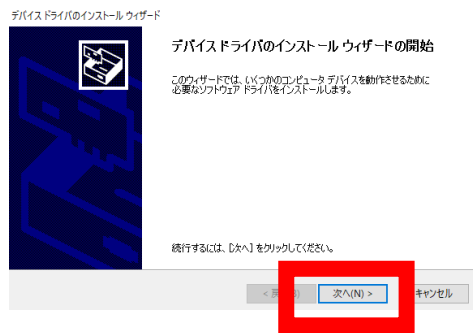


バージョンアップQ&A

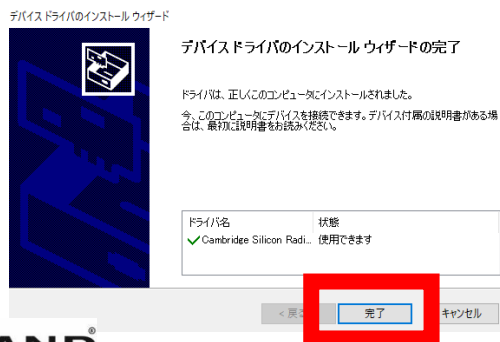
⑦ “インストール”をクリックして下さい。



⑧ “次へ”をクリックして下さい。



⑨ “完了”をクリックして下さい。



⑩ “完了”をクリックして下さい。



⑪ 以下の画面が表示されます。
“終了”をクリックして、BT UPDATER PRO を終了させて下さい。



バージョンアップQ&A

- ⑫ PCとインカムを充電ケーブルで接続し、デスクトップに御座います下記アイコンをダブルクリックします。



以下のような画面が表示されましたら、正常に読み込み完了です。



※BT NEXTPRO の場合の画面イメージです。

バージョンアップQ&A

【読み込みが出来ない状況が続く場合は、念のため下記もお試し下さい。】

- ① 例えば、PCにBluetooth接続にて既にスピーカーやイヤホン等を接続されている場合、それらの接続とインカム内Bluetoothチップが競合している可能性が御座います。
- ② お手数ですが、PCと既に接続されているBluetooth機器の接続を一度外して頂き、再度BTアップデートPROをインストールして下さい。
- ③ ご使用のPCに複数のUSB接続ポートがある場合は、別のポートにケーブルを差し込みお試しください。特にデスクトップPCの場合はPC本体背面側のポートに変更することで、アップデートが進行するようになったケースがございます。
- ④ ウイルス対策ソフト等の影響を受けている場合も御座います。可能でしたら一時的にオフにしてください。
- ⑤ これまでの事例で、ミッドランド以外の他社様ブランドのインカム詳細設定プログラムがお客様PC内に導入されていることで、認識できないケースが御座いました。合わせてご確認ください。
- ⑥ 上記にても解決しない場合は、申し訳御座いませんが、別のPC環境にてお試しください。

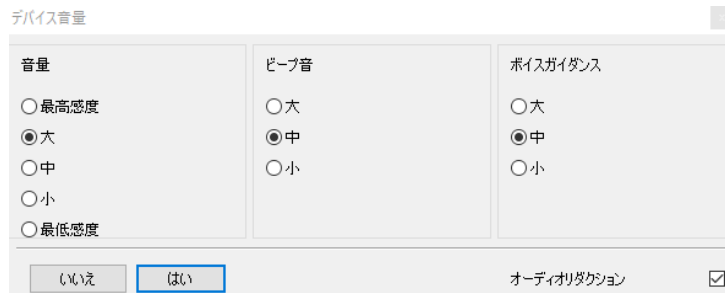
バージョンアップQ&A

Q. インカムの音量が小さい。大きくする方法は？

A. BTアップデータPROにてマスター音量の変更が可能です。

「デバイスの音量」の音量右横の現在の音量設定部分（緑色枠部分）をクリックして下さい。

↓こちらのような画面が表示されます。

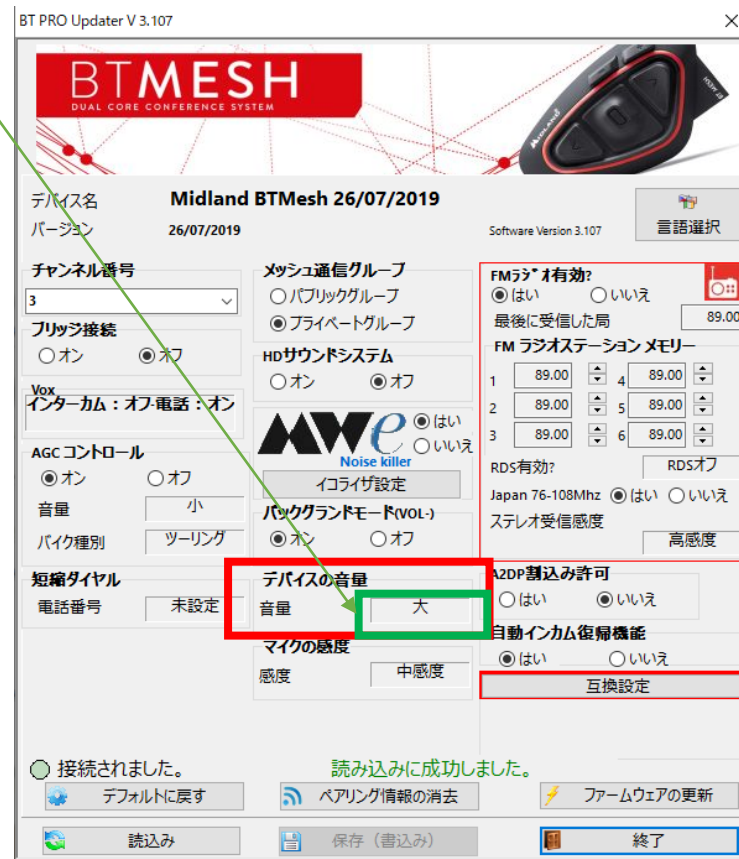


「音量」にて（大）や（最高感度）へ変更されると大きな音へ変更となります。

「ピープ音」ではインカムのボタンを押した際になるクリック音に変更可能です。

「ボイスガイダンス」では各モードの音声案内等の音量が変更可能です。

ご希望の設定にして頂き、最後に画面中央下「保存（書込み）」をクリックして下さい。



※BT MESHの画面イメージです。

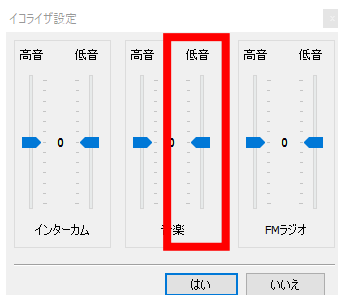
バージョンアップQ&A

Q. インカムのビープ音が大きすぎる。小さくする方法は？

A. BTアップデータPROにて調整が可能です。
P.2 に掲載しております、「ビープ音」の調整項目にてご変更をお願いします。

Q. インカムで音楽を聴いている時の低音域を上げたい。

A. BTアップデータPROにて調整が可能です。
画面中央の「イコライザ設定」（赤色枠部分）をクリックして下さい。
↓このような画面が表示されます。



音楽の低音の青いつまみを上に上げると、低音域が上がります。
ご希望の設定にして頂き、最後に画面中央下「保存（書込み）」をクリックして下さい。



※BT MESHの画面イメージです。